



"Huzurlu Üniversite, Kaliteli Eğitim,
Aydınlık Gelecek"

T.C.
EGE ÜNİVERSİTESİ
Birgivi İlahiyat Fakültesi Dekanlığı
İŞ AKIŞ ŞEMASI

Doküman No	BİF-İAŞ-0004
Yayın Tarihi	24/11/2023
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

BİLGİSAYAR SERVİS VE BAKIM AKIŞ ŞEMASI

PUKÖ DÖNGÜSÜ	SORUMLU	İŞ AKIŞI	FAALİYET / AÇIKLAMA	DOKÜMAN / KAYIT
Planlama	İlgili Personel Bilgisayar Lab. Sorumlusu	Başlangıç Bakım için gelen bilgisayar	Bakım için gelen bilgisayar teslim alınır.	EBYS
Planlama	Bilgisayar Lab. Sorumlusu	Sorun özkaynaklarla çözülebilir mi?	Bilgisayar incelenerek özkaynaklar ile sorunun giderilip giderilemeyeceğine karar verilir.	EBYS
Planlama	Bilgisayar Lab. Sorumlusu	Tamir onayı	Tamirat bedeli ve bilgisayarın genel durumu göz önüne alınarak bilgisayar için tamirat kararı verilir.	EBYS
Uygulama	Bilgisayar Lab. Sorumlusu	Bilgisayar demirbaştan düşülerek hurdaya ayrılır	Giderilemeyecek veya maliyeti çok yüksek olan tamiratlarda bilgisayar demirbaştan düşülerek hurdaya ayrılır.	-Taşınır Kayıt Sistem Programı -www.kbs.gov.tr/TKYS
Uygulama	Bilgisayar Lab. Sorumlusu	Gerekli iletişim	Fakülte Sekreterliğine durum bildirilir.	EBYS
Uygulama	Bilgisayar Lab. Sorumlusu	Hizmet satın alma prosesi	Satın alma işlemi yapılır.	-EBYS, KBS, TKYS
Planlama	Bilgisayar Lab. Sorumlusu	Sorun yerinde çözülebilir mi?	Sorunun yerinde çözülüp çözülemeyeceğine bakılır.	
Planlama	Bilgisayar Lab. Sorumlusu	Taşıma için ek donanım ya da güç gerekli mi?	Taşıma için yardım gerekip gerekmediğine karar verilir.	
Uygulama	Bilgisayar Lab. Sorumlusu	Atölye ortamına taşıma	Fakülte Sekreterliğine durum bildirilir.	EBYS
Uygulama	Bilgisayar Lab. Sorumlusu	Ayrıntılı sorun tespiti	Sorun ayrıntılı olarak incelenir.	
Planlama	Bilgisayar Lab. Sorumlusu	Sorun yazılımsal mı donanımsal mı?	Sorunun yazılımsal mı donanımsal mı olduğuna karar verilir.	
Planlama	Bilgisayar Lab. Sorumlusu	Donanım değişikliği gerekli mi?	Donanım değişikliğine gerek olup olmadığına karar verilir.	
		2		

HAZIRLAYAN

İhsan ŞAHİN
FakülteSekreteri

KONTROL EDEN

Prof. Dr. Muhammet Hanefi PALABIYIK
Dekan

ONAYLAYAN

Doç. Dr. Gökür ŞİŞMAN AYDIN
YS Koordinatörü



"Huzurlu Üniversite, Kaliteli Eğitim,
Aydınlık Gelecek"

T.C.
EGE ÜNİVERSİTESİ
Birgivi İlahiyat Fakültesi Dekanlığı
İŞ AKIŞ ŞEMASI

Doküman No	BİF-İAŞ-0004
Yayın Tarihi	24/11/2023
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

BİLGİSAYAR SERVİS VE BAKIM AKIŞ ŞEMASI

PUKÖ DÖNGÜSÜ	SORUMLU	İŞ AKIŞI	FAALİYET / AÇIKLAMA	DOKÜMAN / KAYIT
Uygulama	Bilgisayar Lab. Sorumlusu	1	Satın alma gereken durumda satın alma prosesi uygulanır.	-EBYS, KBS, TKYS
Uygulama	Bilgisayar Lab. Sorumlusu	Satın alma prosesi	Donanım ile ilgili çözüm gerçekleştirilir.	
Kontrol Etme	Bilgisayar Lab. Sorumlusu	Donanım çözümü gerçekleştirilir	Yazılımsal bir problemde yazılım kontrol edilir.	
Kontrol Etme	Bilgisayar Lab. Sorumlusu	Gerekli yazılımın kontrolü		
Kontrol Etme	Bilgisayar Lab. Sorumlusu	Yazılımın yenilenmesi gerekli mi?		
Kontrol Etme	Bilgisayar Lab. Sorumlusu	Yazılım elde mevcut mu?	Yazılımın elde olup olmadığı kontrol edilir.	
Kontrol Etme	Bilgisayar Lab. Sorumlusu	Tedarikçi ya da bilgi işlem biriminden yazılımın kontrolü	Tedarikçi veya Ege Üniversitesi Bilgi İşlem biriminden yazılımın mevcut olup olmadığı sorulur.	EBYS
Uygulama	Bilgisayar Lab. Sorumlusu	Satın alma prosesi	Yazılım, Satın Alma Prosesine göre temin edilir.	-EBYS, KBS, TKYS
Uygulama	Bilgisayar Lab. Sorumlusu	Yazılım çözümü gerçekleştirilir	Yazılım sorunu ile ilgili çözüm gerçekleştirilir.	
Uygulama	Bilgisayar Lab. Sorumlusu	Bakım ve onarım süreci kayıtları	Bakım ve onarım süreci kayıtları oluşturulur ve saklanır.	İlgili Dosya
		Bitiş		

MEVZUAT

- Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
- 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu

HAZIRLAYAN
İhsan ŞAHİN
FakülteSekreteri

KONTROL EDEN
Prof. Dr. Muhammet Hanefi PALABIYIK
Dekan

ONAYLAYAN
Doç. Dr. Gökür ŞİŞMAN AYDIN
YS Koordinatörü