



"Huzurlu Üniversite, Kaliteli Eğitim,
Aydınlık Gelecek"

T.C.
EGE ÜNİVERSİTESİ
Birgivi İlahiyat Fakültesi Dekanlığı
İŞ AKIŞ ŞEMASI

Doküman No	BİF-İAŞ-0004
Yayın Tarihi	24/11/2023
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

BİLGİSAYAR SERVİS VE BAKIM AKIŞ ŞEMASI

PUKÖ DÖNGÜSÜ	SORUMLU	İŞ AKIŞI	FAALİYET / AÇIKLAMA	DOKÜMAN / KAYIT
	Bilgisayar Lab. Sorumlusu	Bakım için gelen bilgisayar	Bakım için gelen bilgisayar teslim alınır.	EBYS
Planlama	Bilgisayar Lab. Sorumlusu	Sorun özkaynaklarla çözülebilir mi?	Bilgisayar incelenerek özkaynaklar ile sorunun giderilip giderilemeyeceğine karar verilir.	EBYS
Planlama	Bilgisayar Lab. Sorumlusu	Tamir onayı	Tamirat bedeli ve bilgisayarın genel durumu göz önüne alınarak bilgisayar için tamirat kararı verilir.	EBYS
Uygulama	Bilgisayar Lab. Sorumlusu	Bilgisayar demirbaştan düşülerek hurdaya ayrılır	Giderilemeyecek veya maliyeti çok yüksek olan tamiratlarda bilgisayar demirbaştan düşülerek hurdaya ayrılır.	Taşınır Kayıt Sistem Programı www.kbs.gov.tr/TMYS
Uygulama	Bilgisayar Lab. Sorumlusu	Gerekli iletişim	Fakülte Sekreterliğine durum bildirilir.	
Uygulama	Bilgisayar Lab. Sorumlusu	Hizmet satın alma prosesi	Satın alma işlemi yapılır.	
Planlama	Bilgisayar Lab. Sorumlusu	Sorun yerinde çözülebilir mi?	Sorunun yerinde çözülüp çözülmemeyeceğine bakılır.	
Planlama	Bilgisayar Lab. Sorumlusu	Taşıma için ek donanım ya da güç gerekli mi?	Taşıma için yardım gerekip gerekmediğine karar verilir.	
Uygulama	Bilgisayar Lab. Sorumlusu	Atölye ortamına taşıma	Fakülte Sekreterliğine durum bildirilir.	
Uygulama	Bilgisayar Lab. Sorumlusu	Ayrıntılı sorun tespiti	Sorun ayrıntılı olarak incelenir.	
Planlama	Bilgisayar Lab. Sorumlusu	Sorun yazılımsal mı donanımsal mı?	Sorunun yazılımsal mı donanımsal mı olduğuna karar verilir.	
Planlama	Bilgisayar Lab. Sorumlusu	Donanım değişikliği gerekli mi?	Donanım değişikliğine gerek olup olmadığına karar verilir.	
		2		

HAZIRLAYAN
İhsan ŞAHİN
Kalite Komisyonu Üyesi

KONTROL EDEN
Prof. Dr. Bekir Zakir ÇOBAN
Kalite Komisyonu Üyesi

ONAYLAYAN
Prof. Dr. Muhammet Hanefi PALABIYIK
Dekan



"Huzurlu Üniversite, Kaliteli Eğitim,
Aydınlık Gelecek"

T.C.
EGE ÜNİVERSİTESİ
Birgivi İlahiyat Fakültesi Dekanlığı
İŞ AKIŞ ŞEMASI

Doküman No	BİF-İAŞ-0004
Yayın Tarihi	24/11/2023
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

BİLGİSAYAR SERVİS VE BAKIM AKIŞ ŞEMASI

PUKÖ DÖNGÜSÜ	SORUMLU	İŞ AKIŞI	FAALİYET / AÇIKLAMA	DOKÜMAN / KAYIT
Uygulama	Bilgisayar Lab. Sorumlusu	1	Satın alma gereken durumda satın alma prosesi uygulanır.	https://giris.hmb.gov.tr/
Uygulama	Bilgisayar Lab. Sorumlusu	Donanım çözümü gerçekleştirilir	Donanım ile ilgili çözüm gerçekleştirilir.	
Kontrol Etme	Bilgisayar Lab. Sorumlusu	Gerekli yazılımın kontrolü	Yazılımsal bir problemde yazılım kontrol edilir.	
Kontrol Etme	Bilgisayar Lab. Sorumlusu	Yazılımın yenilenmesi gerekli mi?		
Kontrol Etme	Bilgisayar Lab. Sorumlusu	Yazılım elde mevcut mu?	Yazılımın elde olup olmadığı kontrol edilir.	
Kontrol Etme	Bilgisayar Lab. Sorumlusu	Tedarikçi ya da bilgi işlem biriminden yazılımın kontrolü	Tedarikçi veya Ege Üniversitesi Bilgi İşlem biriminden yazılımın mevcut olup olmadığı sorulur.	EBYS
Uygulama	Bilgisayar Lab. Sorumlusu	Satın alma prosesi	Yazılım, Satın Alma Prosesine göre temin edilir.	
Uygulama	Bilgisayar Lab. Sorumlusu	Yazılım çözümü gerçekleştirilir	Yazılım sorunu ile ilgili çözüm gerçekleştirilir.	
Uygulama	Bilgisayar Lab. Sorumlusu	Bakım ve onarım süreci kayıtları	Bakım ve onarım süreci kayıtları oluşturulur ve saklanır.	

HAZIRLAYAN
İhsan ŞAHİN
Kalite Komisyonu Üyesi

KONTROL EDEN
Prof. Dr. Bekir Zakir ÇOBAN
Kalite Komisyonu Üyesi

ONAYLAYAN
Prof. Dr. Muhammet Hanefi PALABIYIK
Dekan